

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ООО «БАНК РАУНД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Банковская карта является собственностью ООО «банк Раунд» (Банка) и предоставляется Держателю во временное пользование. По истечении срока действия Банковская карта не действительна.

Банковская карта предназначена для проведения операций в Пунктах обслуживания карт, на которых размещены эмблемы международной платежной системы MasterCard Worldwide (МПС).

Держателем карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Банковской карты и образец подписи которого имеется на её оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование Банковской картой.

На лицевой стороне Банковской карты нанесены: логотип МПС, номер Банковской карты, имя и фамилия Держателя карты, срок действия Банковской карты и электронный чип. Банковская карта передается Держателю в пользование на указанный на Банковской карте срок действия и является действительной до последнего дня месяца и года, указанных на ней, включая этот день. Рекомендуются своевременно обращаться в Банк для сдачи Банковской карты с истекшим сроком действия и получения Банковской карты, выпущенной на новый срок действия.

На оборотной стороне Банковской карты находятся магнитная полоса, бумажная полоса с подписью Держателя, а также Код подтверждения действительности Банковской карты (CVC2).

Разрешение на совершение операции с использованием Банковской карты (Авторизация) выдается в пределах Платежного лимита и Расходного лимита.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И ПЕРСОНАЛЬНОГО ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА (ПИН-КОДА)

Банковская карта предоставляется Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Вместе с Банковской картой Держатель получает запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом).

ПИН-код используется при совершении Держателем Банковской карты операций в Банкоматах, Пунктах выдачи наличных, а также при оплате товаров и услуг в Торговых точках. Правильный набор ПИН-кода обеспечивает Авторизацию.



Во избежание использования Банковской карты другим лицом, Держатель карты обязан хранить ПИН-код в тайне. Нельзя хранить ПИН-код вместе с Банковской картой или записывать ПИН-код на Банковскую карту. Нельзя использовать ПИН-код при работе в сети Интернет. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным другому лицу, в том числе работникам Банка, родственникам или знакомым. Запрещено передавать Банковскую карту другим лицам. В случае возникновения подозрений о том, что реквизиты Банковской карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, Держатель обязан немедленно предпринять необходимые действия для блокирования Банковской карты, обратившись в Отделение Банка или по телефону Службы поддержки Держателей карт (указан на оборотной стороне Банковской карты).

Технология изготовления конвертов, содержащих ПИН-код гарантирует, что ПИН-код неизвестен никому, в том числе работникам Банка и МПС.

При получении Банковской карты, Держатель карты в обязательном порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Банковской карты, до момента ее первого использования. Без подписи Держателя, Банковская карта является недействительной и подлежит изъятию.

Активация Банковской карты, предоставленной впервые или перевыпущенной, проводится Банком не позднее следующего рабочего дня после предоставления Банковской карты Держателю.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Банковскую карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

3.1. Общие положения

Держатели Банковских карт осуществляют с использованием Банковской карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте — за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Держатели могут осуществлять операции с использованием Банковских карт в валюте, отличной от валюты Счета, в соответствии с действующими Тарифами.

Держатель имеет право проводить операции с использованием Банковских карт только в пределах Платежного лимита и Расходного лимита. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита и Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера и комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями МПС и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

Любая операция с использованием Банковской карты совершается с составлением Документа по операциям с использованием Банковской карты, который служит подтверждением совершения операции. Документ по операциям с использованием Банковской карты является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям.

Документ по операциям с использованием Банковской карты должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- идентификатор Банкомата, Терминала или другого электронного (и) или технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием Банковских карт, в том числе в сети Интернет;
- вид операции;
- дата совершения операции;
- сумма операции;
- валюта операции;
- сумма комиссии Банка-эквайера (если имеет место);
- код авторизации;
- реквизиты Банковской карты.

Документ по операциям с использованием Банковской карты на бумажном носителе дополнительно должен содержать подпись Держателя Банковской карты и подпись кассира Пункта обслуживания карт (ПОК).

В случае использования ПИН-кода и (или) бесконтактной технологии (PayPass) при проведении операции с использованием Банковской карты требования о наличии подписи Держателя Банковской карты и подписи кассира считаются выполненными в отношении Документа по операциям с использованием Банковской карты, составленного на бумажном носителе.

Указанные обязательные реквизиты Документа по операциям с использованием Банковской карты должны содержать признаки, позволяющие достоверно установить соответствие между реквизитами Банковской карты и соответствующим счетом физического лица, а также между идентификаторами организаций торговли (услуг), ПВН, Банкоматов. Документ по операциям с использованием

Банковской карты составляется в количестве экземпляров, установленном правилами Банка или правилами участников расчетов.

Подпись, проставляемая Держателем на Документе по операциям с использованием Банковской карты, совершенной с использованием Банковской карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Банковской карты. Отсутствие подписи Держателя на Банковской карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на Документе, является основанием для отказа в приеме Банковской карты. При составлении Документа по операциям с использованием Банковской карты могут использоваться аналоги собственноручной подписи - ПИН-код. Использование ПИН-кода Держателем Банковской карты осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами МПС и настоящими Правилами.

При совершении операции с использованием Банковской карты и обслуживании Банковских карт кассир (служащий) Торговой точки имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и/или попросить произвести набор ПИН-кода Держателем. В случае выпуска Держателю согласно Договору чиповой Банковской карты (Банковской карты со встроенным электронным микропроцессором) при совершении операции может осуществляться идентификация Держателя в соответствии с информацией о нем, содержащейся на чипе. В случае выпуска Держателю Банковской карты с бесконтактным чипом (чип, находящийся внутри Банковской карты и позволяющий осуществлять операции по Банковской карте путем приложения Банковской карты к считывающему устройству на основе технологий, предлагаемых МПС (PayPass)) при совершении операции, суммы которой не превышает 1000 (одной тысячи) рублей, ПИН-код/собственноручная подпись Держателя может не запрашиваться. При совершении любой операции по Банковской карте, оснащенной бесконтактным чипом, осуществляется обязательная электронная Авторизация. Операции по Банковской карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле. Возможность опротестования указанных операций не предусмотрена.

Безналичные операции с использованием Банковских карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Банковской карты, категории Торговой точки и страны проведения операции, если иное не оговорено настоящими Правилами.

После совершения операции с использованием Банковской карты Терминал (Банкомат, Информационный киоск) распечатывает чек (Документ). При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом чеке, сумме совершённой операции.

Использование Банковской карты невозможно в следующих случаях:

- истек срок действия Банковской карты;
- Банковская карта заблокирована при трехкратном последовательном наборе неправильного ПИН-кода;
- Банковская карта заблокирована по требованию Держателя/Клиента или по указанию Банка в предусмотренных Правилами случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Банковской картой;
- Банковская карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Банковскую карту;
- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

Приостановление или прекращение использования Клиентом Банковской карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Банковской карты.

При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Банковской карты следует с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении операции Платежный лимит и Расходный лимит Банковской карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Счете, к которому предоставлена Банковская карта). Если Держатель отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену операции с оформлением и предоставлением

Держателю документа, подтверждающего отмену операции. Иначе все последующие операции в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита и Расходного лимита Банковской карты за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете, к которому предоставлена Банковская карта, Держатель не может ими воспользоваться.

Клиент (Представитель) обязуется самостоятельно ознакомиться с возможностями, ограничениями и рекомендациями по безопасному использованию Банковской карты, о которых Банк уведомляет в Правилах, путем обязательного публичного размещения в Отделениях Банка, а также на Сайте Банка (www.round.ru).

Контроль за расходованием денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется самим Клиентом. Информацию об операциях, совершенных с помощью Банковской карты Держатель может получать посредством получения Сервиса «SMS-информирование». Клиент и/или его Представитель может оформить запрос на получение выписки по Счету соответствующим заявлением (в свободной форме), с указанием контактной информации Клиента и сроком запрашиваемого периода. Услуги предоставляются в соответствии с действующими Тарифами Банка. Держателям карт выписка о движении денежных средств на Счете не предоставляется, если Держатель не является Клиентом или лицом, действующим на основании соответствующей доверенности и если в доверенности не указано право на получение соответствующей информации по Счету.

При Авторизации какой-либо операции, совершённой с использованием Банковской карты, Банк блокирует соответствующую сумму на Счете. Средства блокируются на срок, установленный в соответствии с правилами МПС до проведения списания. Если валюта операции отличается от валюты Счета, то сумма операции пересчитывается в валюту Счета в соответствии с действующими Тарифами. Списание суммы операции со Счета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами МПС).

По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами МПС, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.

Банк вправе приостановить проведение операции с использованием Банковской карты или ее реквизитов:

- для проверки правомерности операций;
- при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение текущего законодательства РФ или правил МПС.

Держателю карты рекомендуется сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции при урегулировании спорных ситуаций.

Клиенту (владельцу Счета) предоставлена возможность осуществлять контроль расходования средств по Счету (в т.ч. с целью сокращения рисков от мошенничества с использованием реквизитов Банковской карты или несанкционированного использования Банковской карты) путем установления индивидуальных Расходных лимитов для Банковских карт, выпущенных к Счету, в порядке, указанном в Правилах.

Расходные лимиты используются при обработке Банком запросов на проведение операций по Банковской карте (запросов Авторизации).

Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Банковской карте с уведомлением Клиента через информационные стенды Банка и/или Сайт Банка, путем внесения информации в Тарифы.

3.2 Оплата товаров и услуг с использованием Банковской карты и её реквизитов.

3.2.1. Порядок оплаты через Терминал.

Перед оплатой товаров (услуг) Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату с использованием Банковской карты, и передает ему Банковскую карту (за исключением оплаты с применением бесконтактных технологий).

После проведения операции Терминал распечатывает два экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй – для служащего (кассира) Торговой точки. Необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись (если иное не оговорено настоящими Правилами).

В случае если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) Торговой точки производит печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Банковской карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Платежного лимита, повторному оформлению и списанию со Счета суммы операции.

При списании со Счета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя от приобретения товара (услуги) после совершения операции с использованием Банковской карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмену операции производит служащий (кассир) Торговой точки. В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Банковской карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму отмены/возврата). Документ подлежит хранению в течение одного месяца со дня совершения операции.

3.2.2. Порядок оплаты через сеть Интернет.

При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Банковской карты.

Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование МПС, в рамках которой выпущена Банковская карта, номер и срок действия Банковской карты, имя (как это указано на Банковской карте) и Код подтверждения действительности Банковской карты (CVC2).

Для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологии 3-D Secure Держатель переадресовывается на специальный сайт, где Держателю необходимо ввести пароль, идентифицирующий личность Держателя. Одноразовый пароль передается Банком Держателю посредством SMS-сообщения. SMS-сообщение направляется Держателю на его номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в соответствующих заявлениях (Приложения № 2 или 11 к Правилам).

На сайтах Торговых точек сети Интернет, поддерживающих технологию 3D-Secure, размещен специальный логотип МПС – «SecureCode».

Держатель Банковской карты несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей.

В сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- оплата за вход на сервер;
- расчеты в виртуальных магазинах;
- оплата подписки, организованной в сети Интернет;
- оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
- оплата товаров/услуг, заказываемых по почте или телефону;
- осуществление прочих Интернет-платежей.

3.2.3. Порядок оплаты с применением Импринтера.

При составлении Документа с применением Импринтера служащий (кассир) Торговой точки получает оттиск реквизитов Банковской карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).

Слип оформляется в трех экземплярах, один из которых передается Держателю.

Служащий (кассир) Торговой точки запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.

Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) Торговой точки слипа Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения (правильности заполнения реквизитов операции) и наличии подписи служащего (кассира) Торговой точки. Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира) Торговой точки.

Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно уничтожается в присутствии Держателя либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

3.2.4. Порядок проведения операций с использованием Банкомата

Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает Банковские карты (на Банкомате размещены логотипы МПС), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата Держатель выбирает в начальном диалоге.

Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. По истечению времени ожидания ввода команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Банковскую карту.

При проведении операций в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Банковскую карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (тридцати) секунд Банковская карта и/или деньги задерживаются Банкоматом. Время, отводимое на извлечение денег/Банковской карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Банковской карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.

Если Банкомат задержал Банковскую карту, Держатель должен срочно ее заблокировать путем обращения в Банк в соответствии с порядком, установленным Правилами.

При задержании Банкоматом Банковской карты или денежных средств Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Отделение Банка. После возврата Банковской карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Банковская карта может быть изъята повторно.

Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 (сорок) купюр) и лимита выдачи наличных денежных средств, устанавливаемого Банком-эквайером. Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом или Расходным лимитом.

Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом или Расходным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

Держатели имеют возможность оплачивать/подключать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню Банкомата, а также получать информацию о размере Платежного лимита и осуществлять безналичные переводы денежных средств по Банковской карте. Набор услуг и возможность предоставления информации о Платежном лимите определяет Банк-эквайер.

При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через Банкоматы), помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая Банками-эквайерами.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Общие рекомендации

Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Банковской карты.

ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Банковскую карту.

При получении Банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Банковской карты. Это снизит риск использования Банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергайте Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также

избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

Телефон Банка указан на обратной стороне Банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со Счета целесообразно установить ежедневный Расходный лимит на сумму операций по Банковской карте, регулярно проверять выписки по карте. Информацию по последним проведенным операциям можно получить по телефону круглосуточной Службы поддержки Держателей карт или посредством SMS-сообщений.

При получении просьбы, в том числе со стороны Банка, сообщить персональные данные или информацию о Банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте.

Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка (или любой другой кредитной организации) предлагается предоставить персональные данные и/или ПИН-код и/или реквизиты Банковской Карты. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами, хранящимися на Счете, со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия со Счетом, а также если Банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк. До момента обращения в Банк Клиент несёт риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств со Счета.

4.2. Рекомендации при совершении операций с Банковской картой в Банкомате

Осуществляйте операции с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-код для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

В случае если поблизости от Банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования Банкомата или воспользоваться другим Банкоматом.

Перед использованием Банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого Банкомата.

В случае если клавиатура или место для приема карт Банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном Банкомате.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в Банкомат. Если Банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого Банкомата.

Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

В случае если Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Банковской карты.

После получения наличных денежных средств в Банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от Банкомата.

Следует сохранять распечатанные Банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Банковской картой в Банкоматах.

Если при проведении операций с Банковской картой Банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на Банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

4.3. Рекомендации при использовании Банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг.

Не используйте Банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

Требуется проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения реквизитов Банковской карты.

При использовании Банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного Терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Счету.

Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

4.4. Рекомендации при совершении операций с Банковской картой через сеть Интернет

Не сообщайте персональные данные или информацию о Банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Банковской карты, историю операций, персональные данные.

Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4.5. Рекомендации при совершении операций с Банковской картой через сеть Интернет

Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Банковской карте.

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер веб-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

5. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ

Служба поддержки Держателей карт осуществляет круглосуточную поддержку Держателей карт по телефону, указанному на оборотной стороне Банковской карты (Customer Service / Служба поддержки клиентов).

Служба оказывает услуги блокирования Банковской карты, информационно-справочное и консультационное обслуживание Держателей по совершенным операциям, установленным Расходным лимитах, статусе Банковской карты, и доступном остатке (Платежном лимите).

Для получения информации по Банковской карте в Службе поддержки Держателей карт необходимо сообщить оператору персональные данные, в том числе Кодовое слово, указанное в Заявлении на выпуск корпоративной Банковской карты. В случае утраты или необходимости смены Кодового слова, следует обратиться в Отделение Банка и оформить Заявление на изменение Кодового слова.